



PROGRAMME AUDIOPROTHÉSISTE FÂCE À LA VENTE

PACK PÉDAGOGIQUE

Face à un marché très concurrentiel, nous devons plus que jamais avoir une démarche commerciale décomplexée, planifiée et se former pour maîtriser de nouvelles compétences de vente. Découvrez un plan de rendez-vous prédéfini et éprouvé en 10 étapes clés.

**Entre 3 000 et 5 500 € /stagiaire, en fonction de la licence****DOCUMENT - COMMERCIAL**

OBJECTIFS: AMÉLIORER VOTRE TAUX DE CONCRÉTISATION COMMERCIAL

A l'issue de cette formation, vous bénéficierez d'un plan d'action clair et clé en main pour booster votre taux de concrétisation commercial, lors de vos premiers rendez-vous. En détail, vous maîtriserez les dix étapes clés d'un premier rendez-vous réussi, et notamment comment découvrir les attentes et les besoins de vos patients, parler simplement de technologie, adapter votre protocole de tests, traiter les objections, mieux concrétiser tout en améliorant l'expérience de votre patient en magasin.

POINTS FORTS DE LA FORMATION

- Analyse des pratiques et des procédés utilisés par le participant avant et après la formation.
- Plan d'action clair et scripté pour concrétiser plus de 1er rdv et aider un maximum de patients à re-entendre.
- Plus de 15 livrables et validation des acquis.
- Coaching personnalisé de suivi de formation avec replays disponibles. A l'issue de cette formation, le stagiaire saura:
- Gagner à coup sûr la confiance de nouveau patient.
- Maîtriser différentes techniques de questionnement, de présentation, de traitement des objections, et de suivi de

CARACTÉRISTIQUES

PUBLIC VISÉ : Tout collaborateur d'un centre d'audition

PRÉ REQUIS : 6 mois d'expérience dans le domaine de l'audioprothèse

NOMBRE D'HEURES de formation en dehors du temps de travail : 10.5 à 16.5 heure(s) - estimation- en fonction de la licence

CONTENU: 11 modules vidéos avec quiz de validation intermédiaires

LIVRABLES :

- 1 fiche d'accompagnement pour mieux positionner votre marque.
- Plus de 30 questions ouvertes et fermées prêtes à l'emploi.
- 2 techniques clés pour gérer les patients silencieux.
- Une boîte à outil complète pour apprendre à vulgariser la technologie.
- 1 fiche synthèse des 10 étapes clés d'un premier rendez-vous.

MODALITÉS D'ORGANISATION: e-formation à réaliser via la plateforme LMS propriété d'Audio Académie.

Les codes d'accès fournis à réception des documents validant l'inscription et seront valides pendant 6 mois. Pour la mise en œuvre de la formation, les navigateurs recommandés sont : Chrome 83.0.4103.97, Firefox : 77.0.1, Safari : 13.0, Edge : 83.0.478.44

NATURE DES TRAVAUX DEMANDÉS AU PARTICIPANT

Évaluation des besoins – Suivi des modules de formation e-learning – Evaluation des acquis via un quiz de fin de formation – Evaluation à chaud de la satisfaction

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

- E-tutorat
- Suivi de l'assiduité du stagiaire est établie au regard de ses temps de connexion, ses interactions sur la plateforme de formation tout au long du parcours pédagogique.
- Evaluation des acquis par QCM (score minimum requis pour valider la formation : 80%).



MOYENS PÉDAGOGIQUE ET TECHNIQUE

● FORMATEURS

- E-tutorat réalisé par des experts métiers en commerce, marketing et/ou audioprothèse (ici, Jonathan GOLDMINC). Jonathan Goldminc est consultant et business développeur dans le secteur de l'audition depuis 15 ans. Audioprothésiste de formation et expert international reconnu aux méthodes éprouvées, Jonathan met son expérience à disposition des audioprothésistes sur le marché Français et US dans leurs business development. Diplôme d'Etat d'audioprothèse - Diplôme Universitaire d'Audioprothèse implantée et d'Audiophonologie de l'Enfant
- Assistance technique assurée par un consultant professionnel de la plateforme LMS.

● ORGANISATION OPÉRATIONNELLE

- L'URL d'accès au compte client personnalisé, ainsi que les identifiants de connexion et de mots de passe seront envoyés au stagiaire sous 72h, à réception du contrat et/ou paiement.
- À validation de la partie théorique, le stagiaire et le formateur programmeront les sessions de mise en pratiques toutes espacées d'un mois

● MODALITÉS TECHNIQUES D'ASSISTANCE

- L'assistance technique accessible depuis le site: www.audioacademie.com/assistance ou par mail à l'adresse e-mail : assistance@audioacademie.com (Problèmes d'accès à la formation, difficultés de téléchargement, erreurs de messagerie ...) - Réponse sous un délai maximum de 48h.
- E-tutorat, assistance pédagogique vis-à-vis du contenu de la formation disponible par mail pour 1^{ère} prise de contact à l'adresse e-mail : jonathan@audioacademie.com. Réponse sous un délai maximum de 48h.

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

- Questionnaire initial d'analyse des pratiques.
- Introduction à la formation.
- Pourquoi utiliser un protocole pré-défini lors d'un rendez-vous en audioprothèse ?
- Les 10 étapes clés d'un premier rendez-vous.
- Les supports indispensables pré, per et post rendez-vous.
- Appropriation et personnalisation de vos supports.
- Mise en application des connaissances.
- Récapitulatif de l'essentiel à retenir.
- Evaluation des acquis. ; Accompagnement et pilotage opérationnel d'un changement de pratique.

A l'issue de la formation, une attestation de suivi de formation sera envoyée au participant par e-mail, elle mentionne les objectifs, la nature et la durée de l'action de formation ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION 1/3



1. Présentation du site internet.

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site internet <https://www.audioacademie.com/> l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Responsable publication : Jonathan Goldminc - hello@audioacademie.com

Le responsable publication est une personne physique ou une personne morale.

Hébergeur : OVH - 2 rue Kellermann 59100 Roubaix 1007

Délégué à la protection des données : dpo@audioacademie.com

2. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés.

Le Site constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et des Réglementations Internationales applicables. L'utilisateur ou le visiteur ne peut en aucune manière réutiliser, céder ou exploiter pour son propre compte tout ou partie des éléments ou travaux du site. L'utilisation du site <https://www.audioacademie.com/> implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site <https://www.audioacademie.com/> sont donc invités à les consulter de manière régulière. Ce site internet est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par Audio Académie, ses collaborateurs ou son Webmaster, qui s'efforceront alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention. Le site internet <https://www.audioacademie.com/> est mis à jour régulièrement par Jonathan Goldminc (en qualité de Responsable de publication) et le webmaster. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

3. Description des services fournis.

Le site internet <https://www.audioacademie.com/> a pour objet de fournir une plateforme de formation et du contenu pédagogique lié à l'expertise de l'audiologie, à travers la plateforme Audio Académie. <https://www.audioacademie.com/> s'efforce de fournir sur le site <https://www.audioacademie.com/> des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Toutes les informations indiquées sur le site <https://www.audioacademie.com/> sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site <https://www.audioacademie.com/> ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

4. Limitations contractuelles sur les données techniques.

Le site utilise la technologie JavaScript. Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour. Le site internet <https://www.audioacademie.com/> est hébergé chez un prestataire sur le territoire de l'Union Européenne conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679) L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux d'accessibilité. L'hébergeur (OVH) assure la continuité de son service 24 Heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures ou si les Prestations et Services génèrent un trafic réputé anormal. <https://www.audioacademie.com/> et l'hébergeur (OVH) ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie liés notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

5. Propriété intellectuelle et contrefaçons.

L'accès au site <https://www.audioacademie.com/> vous confère un droit d'usage privé et non exclusif de ce site.

Ce site est protégé par des droits de propriété intellectuelle et est la propriété exclusive d'Audio Académie. Tout matériel qu'il contient, y compris, mais sans s'y limiter, les textes, graphiques, informations, motifs, logos, designs et bases de données, images, sons, vidéos, logos, icônes ou code html est protégé par la loi sur la propriété intellectuelle et reste la propriété d'Audio Académie.

L'ensemble de ce site (contenu et présentation) constitue une œuvre protégée par la législation française et internationale en vigueur sur le droit d'auteur et d'une manière générale sur la propriété intellectuelle et industrielle. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable des principaux concernés. Vous comprenez et approuvez que toute utilisation, reproduction, revente, ou simple communication, écrite ou orale, des produits, services et contenus proposés par ce site (à titre d'exemple, mais liste non exhaustive : réutilisation du contenu des séances de coaching ou du livret donné en début de programme à des fins autres que votre usage personnel) est formellement interdite sans le consentement écrit de ce site et de ses représentants et fera systématiquement l'objet de poursuites. Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle. La distribution, la transmission et la diffusion des contenus et des livrables d'Audio Académie est exclusivement autorisé aux apprenants ayant acquis des licences d'utilisation. Vous pouvez utiliser ce matériel à des fins commerciales conformément aux principes régissant le droit de la propriété intellectuelle. Seuls les clients connus d'Audio Académie peuvent consommer et utiliser le contenus de la plateforme. À l'inverse, aucun contenu d'Audio Académie ne pourra être utilisé sans l'autorisation écrite d'Audio Académie et sans achat préalable de licences d'utilisation.



6. Limitations de responsabilité.

Audio Académie et ses collaborateurs sont responsables de la qualité et de la véracité du contenu qu'il publie. Le webmaster ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site internet <https://www.audioacademie.com/>, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité. Le webmaster ne pourra également être tenu responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site <https://www.audioacademie.com/>. Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. Le webmaster se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, le webmaster se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie ...).

7. Gestion des données personnelles.

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679). Pour plus d'informations sur le traitement et la gestion des données à caractère personnel d'Audio Académie et ses collaborateurs, nous vous invitons à consulter la page relative à la politique de protection des données à caractère personnel (<https://www.audioacademie.com/protection-des-donnees/>).

8. Sécurité et notification d'incident.

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirons les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting. Aucune information personnelle de l'utilisateur du site <https://www.audioacademie.com/> n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et des Données Personnelles de Santé, <https://www.audioacademie.com/> utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu, la pseudonymisation, l'encryption et mot de passe. Lors du traitement des Données Personnelles, <https://www.audioacademie.com/> prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

9. Liens hypertextes « cookies » et balises ("tags") internet

Le site <https://www.audioacademie.com/> peut contenir un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation d'Audio Académie et ses collaborateurs. Cependant, <https://www.audioacademie.com/> n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait. Sauf si vous décidez de désactiver les cookies, vous acceptez que le site puisse les utiliser. Vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies et ce gratuitement à partir des possibilités de désactivation qui vous sont offertes et rappelées ci-après, sachant que cela peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie des Services proposés par le site.

9.1. « COOKIES »

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur. Audio Académie, ses collaborateurs et le webmaster du site <https://www.audioacademie.com/> sont susceptibles de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées, ... Ces informations permettent à Audio Académie et ses collaborateurs et au webmaster du site d'améliorer le contenu du site, de la navigation de l'Utilisateur. Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. <https://www.audioacademie.com/> informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles. Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées.



9.1. « COOKIES » Suite

Cela pourrait également être le cas lorsque Audio Académie, ses collaborateurs, le webmaster du site ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet. Le cas échéant, Audio Académie, ses collaborateurs, le webmaster du site <https://www.audioacademie.com/> déclinent toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du site et des services éventuellement proposés par <https://www.audioacademie.com/>, résultant du refus de Cookies par l'Utilisateur de l'impossibilité pour <https://www.audioacademie.com/> d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies. À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. Audio Académie, ses collaborateurs et le webmaster du site <https://www.audioacademie.com/> pourront en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section. Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux LinkedIn, Facebook, Youtube et Instagram figurant sur le Site de <https://www.audioacademie.com/> ou dans son application mobile et si l'Utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de <https://www.audioacademie.com/>, Twitter, Facebook, Youtube et Instagram peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable). Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de <https://www.audioacademie.com/>. À tout moment, l'Utilisateur peut néanmoins revenir sur son consentement à ce que <https://www.audioacademie.com/> dépose ce type de cookies.

9.2. BALISES ("TAGS") INTERNET

<https://www.audioacademie.com/> peut employer occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire spécialiste d'analyses Web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur) dans un pays étranger. Ces balises sont placées à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder au Site, et sur les différentes pages de celui-ci. Cette technologie permet à <https://www.audioacademie.com/> d'évaluer les réponses des visiteurs face au Site et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ce Site par l'Utilisateur. Le prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du Site et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du Site à l'attention de <https://www.audioacademie.com/>, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet.

10. Droit applicable et attribution de juridiction.

Tout litige en relation avec l'utilisation du site <https://www.audioacademie.com/> est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents.

11: Annulation - Remplacements - Reports

- L'annulation de formations donne lieu à un remboursement ou à un avoir intégral si elle est reçue au plus tard quinze jours avant le début de la formation. Passé ce délai, le montant de la participation retenu sera de 30 % si l'annulation est reçue 10 jours inclus avant le début de la formation, 50 % si elle est reçue moins de 10 jours avant le début de la formation ou 100 % en cas de réception par Audio Académie de l'annulation moins de trois jours avant le jour J, à titre d'indemnité forfaitaire. Cependant, si concomitamment à son annulation, le participant se réinscrit à une formation programmée la même année que celle initialement prévue, aucune indemnité forfaitaire ne sera retenue, à moins qu'il annule cette nouvelle participation et ce, quelle que soit la date d'annulation.
- Le dédit ne peut en aucun cas être imputé sur le montant de la participation au développement de la formation professionnelle.
- Pour les formations, les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sur communication écrite des noms et coordonnées des remplaçants.
- Audio Académie se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le contenu de son programme ou les animateurs, tout en respectant la même qualité pédagogique de la formation si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Signature du client

Fait à _____, le _____

Signature précédée de la mention "Lu et approuvé"

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 1/2



1. L'objet

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les transactions, produits et services commercialisés par Audio Académie et son site <https://www.audioacademie.com/>. Est considérée comme « client » toute personne physique ou morale réalisant auprès d'Audio Académie et/ou son site, une commande validée via notre plateforme de paiement sécurisée ou par chèque ou par virement ou en numéraire.

2. Commande

Sauf spécifiquement mentionné dans un programme de formation et/ou contrat de formation professionnelle et/ou convention de formation, toute commande passée implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente (CGV), qui ont valeur contractuelle. A réception de cette commande, vous recevrez les informations nécessaires pour avoir accès au produit ou service.

3. Prix

Sauf spécifiquement mentionné dans un programme de formation et/ou contrat de formation professionnelle et/ou convention de formation, les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (au taux de TVA française de 20% et de 5,5% pour les produits de type e-book). Audio Académie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

4. Paiement

Sauf spécifiquement mentionné dans un programme de formation et/ou contrat de formation professionnelle et/ou convention de formation, le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande. Les paiements s'effectuent par virement bancaire. Les informations transmises sont cryptées et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la banque et ne saurait nous être imputée.

5. Livraison

La livraison et les échanges nécessaires à la mise en place du service sont fait à l'adresse email indiquée lors de votre commande (par conséquent, soyez particulièrement attentif à l'orthographe de l'adresse que vous saisissez).

6. Limitations de responsabilité

Un code d'accès et un mot de passe seront envoyés à chaque client pour qu'il puisse disposer d'un espace réservé lui permettant d'utiliser les produits numériques. Ils sont à caractère personnel, confidentiel et intransmissible.

7. Conditions de retour et remboursement

Sauf spécifiquement mentionné dans un programme de formation et/ou contrat de formation professionnelle et/ou convention de formation et conformément aux article L.120-20 et suivants du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un délai de (quinze) 15 jours pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai de quinze jours court à compter de la date de réception des articles et s'achève après la durée proposée dans l'offre, comptée en jours calendaires. Vous devez effectuer cette demande par simple email à hello@audioacademie.com, et fournir toutes les informations qui seront nécessaires à votre demande (notamment votre nom et votre adresse e-mail). Aucune annulation ne peut être reçue par fax ou par courrier, l'annulation doit être faite par mail ou téléphone. Le client s'engage à bien vérifier que son email ou son appel a bien été reçu. Si aucune confirmation de réception n'est reçue dans un délai de 3 jours, c'est au client de relancer sa demande.

Au-delà de ce délai, aucune annulation ne sera validée, quel qu'en soit le motif. C'est la date de réception de la demande d'annulation qui est prise en compte.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2/2



8. Protection des données personnelles

En adhérant à ces Conditions Générales de Vente (CGV), vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données. Pour consulter notre politique, merci de consulter la page des mentions légales : <https://www.audioacademie.com/protection-des-donnees>

9. Droit d'utilisation et de reproduction

Audio Académie ne pourra être tenue responsable des erreurs de contenu, ni des virus ou de tout autre élément pouvant porter atteinte à l'intégrité de vos matériels informatiques. Vous assumez seul les risques liés à l'utilisation de ce site ainsi qu'à l'ensemble des sites dont les liens figurent sur <https://www.audioacademie.com/>

L'ensemble des textes et illustrations contenus dans les produits et services concernés par ces Conditions Générales de Vente (CGV), directement ou sous licence d'un tiers, sont protégés par le droit d'auteurs et par le droit des bases de données, conformément au Code de la propriété intellectuelle.

Le client s'interdit tout usage des produits et services à des fins autres que purement documentaires, de même qu'il s'interdit de publier, diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, les contenus auxquels il a accès. L'utilisation, reproduction, revente, ou simple communication est formellement interdite sans le consentement écrit de ce site et de ses représentants et fera systématiquement l'objet de poursuites. Toute autre utilisation non prévue par le Code de la propriété intellectuelle est soumise à l'autorisation préalable et écrite d'Audio Académie.

10. Droit applicable et attribution de juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation du site <https://www.audioacademie.com/> est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents. Vous comprenez et approuvez qu'en cas de désaccord, les termes de ces Conditions Générales d'Utilisation prévalent sur toute communication orale ou écrite établie entre vous et l'un des représentants de ce site.

11. Utilisation des supports de formations - Obligations du Client

Le Client s'engage à utiliser les supports de formation pour son seul usage personnel et à ne pas les transmettre, les diffuser, les reproduire ou en exposer le contenu au profit de ses salariés, partenaires ou tout autre tiers qui n'aurait pas acquis une licence d'utilisation pour ladite formation.

Signature du client

Fait à _____, le _____

Signature précédée de la mention "Lu et approuvé"

1. Préambule

Le présent règlement est établi conformément aux dispositions des articles L.6352-3 et L.6352-4 et R.6352-1 à R.6352-15 du Code du travail. Il s'applique à tous les participants et ce pour la durée de la formation suivie.

2. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés.

Le Site constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et des Réglementations Internationales applicables. L'utilisateur ou le visiteur ne peut en aucune manière réutiliser, céder ou exploiter pour son propre compte tout ou partie des éléments ou travaux du site. L'utilisation du site <https://www.audioacademie.com/> implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site <https://www.audioacademie.com/> sont donc invités à les consulter de manière régulière. Ce site internet est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par Audio Académie, ses collaborateurs ou son Webmaster, qui s'efforceront alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention. Le site internet <https://www.audioacademie.com/> est mis à jour régulièrement par Jonathan Goldminc (en qualité de Responsable de publication) et le webmaster. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

3. Discipline

Il est formellement interdit aux participants : de se présenter aux formations en état d'ébriété, d'utiliser les supports des formations autre que pour leurs utilisations personnelles, de tenter de pirater ou de filmer son ordinateur et autres matériels sans demande expresse d'un formateur et d'utiliser leur téléphone portable durant les sessions, sauf en cas d'autorisation explicite liée à la formation.

4. Assiduité du participant en formation

Les participants doivent se conformer aux plages horaires fixées et communiquées au préalable par l'organisme de formation. Le non-respect de ces plages horaires peut entraîner des sanctions. Sauf circonstances exceptionnelles, les participants ne peuvent reporter leurs heures de formation.

5. Sanctions, entretien préalable à une sanction et procédure

Tout agissement considéré comme fautif par la direction de l'organisme de formation pourra, en fonction de sa nature et de sa gravité, faire l'objet de l'une ou l'autre des sanctions par ordre croissant d'importance : avertissement écrit par le directeur de l'organisme de formation, blâme, exclusion définitive de la formation. Aucune sanction ne peut être infligée au participant sans que celui-ci ne soit informé dans le même temps et par écrit des griefs retenus contre lui. Lorsque l'organisme de formation envisage une prise de sanction, il convoque le participant par lettre recommandée avec accusé de réception en lui indiquant l'objet de la convocation, la date, l'heure, et le lieu de l'entretien, sauf si la sanction envisagée n'a pas d'incidence sur la présence du participant pour la suite de la formation. Au cours de l'entretien, le participant a la possibilité de se faire assister par une personne de son choix, participant ou salarié de l'organisme de formation. La convocation mentionnée à l'article précédent fait état de cette faculté. Lors de l'entretien, le motif de la sanction envisagée est indiqué au participant : celui-ci a alors la possibilité de donner toute explication ou justification des faits qui lui sont reprochés. Lorsqu'une mesure conservatoire d'exclusion temporaire à effet immédiat est considérée comme indispensable par l'organisme de formation, aucune sanction définitive relative à l'agissement du fautif à l'origine de cette exclusion ne peut être prise sans que le participant n'ait été au préalable informé des griefs retenus contre lui et, éventuellement, qu'il ait été convoqué à un entretien et ait eu la possibilité de s'expliquer devant une Commission de discipline. La sanction ne peut intervenir moins d'un jour franc ni plus de 15 jours après l'entretien où, le cas échéant, après avis de la Commission de discipline. Elle fait l'objet d'une notification écrite et motivée au participant sous forme de lettre recommandée, ou d'une lettre remise contre décharge. L'organisme de formation informe concomitamment l'employeur, et éventuellement l'organisme paritaire prenant à sa charge les frais de formation, de la sanction prise.

6. Annulation - Remplacements - Reports

- L'annulation de formations donne lieu à un remboursement ou à un avoir intégral si elle est reçue au plus tard quinze jours avant le début de la formation. Passé ce délai, le montant de la participation retenu sera de 30 % si l'annulation est reçue 10 jours inclus avant le début de la formation, 50 % si elle est reçue moins de 10 jours avant le début de la formation ou 100 % en cas de réception par Audio Académie de l'annulation moins de trois jours avant le jour J, à titre d'indemnité forfaitaire. Cependant, si concomitamment à son annulation, le participant se réinscrit à une formation programmée la même année que celle initialement prévue, aucune indemnité forfaitaire ne sera retenue, à moins qu'il annule cette nouvelle participation et ce, quelle que soit la date d'annulation.

- Le dédit ne peut en aucun cas être imputé sur le montant de la participation au développement de la formation professionnelle.
- Pour les formations, les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sur communication écrite des noms et coordonnées des remplaçants.
- Audio Académie se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le contenu de son programme ou les animateurs, tout en respectant la même qualité pédagogique de la formation si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

7. Formalisme attaché au suivi de la formation

Les logs de connexion (heures de connexion et durée de connexion) seront mis à disposition du participant à la fin de la formation et/ou sur demande de ce dernier

A l'issue de l'action de formation, il se voit remettre une attestation de fin de formation et une attestation de e-présence, à transmettre, selon le cas, à son employeur/administration ou à l'organisme qui finance l'action. Le participant remet, dans les meilleurs délais, à l'organisme de formation les documents qu'il doit renseigner en tant que prestataire (demande de rémunération ou de prise en charges des frais liés à la formation ; attestations d'inscription ou d'entrée en formation.

8.- Validation

Un exemplaire du présent règlement est remis à chaque participant, avant toute inscription définitive.

Signature du client

Fait à _____, le _____

Signature précédée de la mention "Lu et approuvé"

AUDIO 
Académie

BUSINESS STRATÉGIES POUR AUDILOGISTES